



**Sprawozdanie Zarządu z działalności
Spółki i Grupy Kapitałowej
za IV kwartały 2009 roku**

UNIMA 2000
Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna
z siedzibą w Krakowie
www.unima2000.com.pl

A. PODSTAWOWE DANE JEDNOSTKI DOMINUJĄCEJ

Prawna (statutowa) i handlowa nazwa Spółki

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 S.A.

Miejsce rejestracji oraz numer rejestracyjny

Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019).

Działalność faktycznie wykonywana przez Spółkę ogranicza się do działów telekomunikacja (64.20) oraz informatyka (72).

Data utworzenia Spółki oraz czas na jaki została utworzona

Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy).

Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17 września 2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 została zarejestrowana jako spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Siedziba i forma prawna Spółki, przepisy prawa, na podstawie których i zgodnie z którymi działa Spółka, kraj siedziby oraz adres i numer telefonu jego siedziby (lub głównego miejsca prowadzenia działalności, jeżeli jest ono inne niż siedziba)

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna:	Spółka akcyjna
Kraj:	Polska
Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka	Prawo polskie
	Kraków
Siedziba:	
Adres:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
Telefon:	(12) 298 05 11
Faks:	(12) 298 05 12

Adres strony internetowej:
Adres poczty elektronicznej:

www.unima2000.com.pl
kontakt@unima2000.com.pl

B. WŁADZE SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ

Członkami Zarządu są:

Krzysztof Kniszner – Prezes Zarządu,
Magdalena Kniszner – Wiceprezes Zarządu,
Krzysztof Sikora – Wiceprezes Zarządu
Konrad Kosierkiewicz - Członek Zarządu

Członkami Rady Nadzorczej są:

Zbigniew Pietroń - Przewodniczący Rady Nadzorczej
Adam Bodzoń - Członek Rady Nadzorczej
Elżbieta Zalecińska - Członek Rady Nadzorczej
Maria Skowron- Szafrąńska - Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Sławomir Kamiński - Członek Rady Nadzorczej

C. STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ

Na dzień 31.12.2009 roku UNIMA2000 S.A. posiadała udziały w następujących spółkach.

UNIMA 2000 S.A

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale- stan na 31.12.2008	Udział w całkowitej liczbie głosów
1	IQnet Sp .z o.o	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,90%	99,90%
2	Teleinvention Sp .z o.o	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	96,00%	96,00%
3	LOCKUS Sp. z o. o	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,90%	99,90%

Zgodnie z uchwałą Zarządu spółki dominującej UNIMA2000 S.A. od dnia 1.01.2008 i na dzień 31.12.2009 roku konsolidacji podlegają spółki zależne wg poniższego zestawienia

UNIMA 2000 S.A. PODMIOT DOMINUJĄCY

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale- stan na 30.06.2009	Udział w całkowitej liczbie głosów
1	IQnet Sp .z o.o	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,90%	99,90%
3	LOCKUS Sp. z o. o	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,90%	99,90%

Od dnia 1.01.2008 podjęto decyzję o wyłączeniu z konsolidacji spółki zależne wg poniższego zestawienia

1	Teleinvention Sp .z o.o	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	96,00%	96,00%
2	ICM Polska Sp. z o.o.	Warszawa	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A.	52,00%	52,00%

Wyłączenie w/w podmiotów z konsolidacji wynikało z przekwalifikowania walorów w/w spółek do grupy aktywów finansowych przeznaczonych do sprzedaży. W trzecim kwartale 2009 roku sprzedano udziały w spółce ICM Polska Sp. z o.o. Na dzień 31 grudnia 2009 wyłączona z konsolidacji była już tylko jedna spółka tj:

1	Teleinvention Sp .z o.o	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	96,00%	96,00%
---	-------------------------	--------	-------------------------------------	--------	--------

W omawianym okresie nie miały miejsca żadne połączenia jednostek ani też nie zaniechano żadnej działalności. W omawianym okresie zakończonym 31 grudnia 2009 roku struktura grupy kapitałowej nie uległa zmianie w stosunku do prezentowanej na dzień 31 grudnia 2008 roku, za wyjątkiem sprzedaży udziałów w spółce ICM Polska.

D. WAŻNIEJSZE WYDARZENIA W DZIAŁALNOŚCI

1. W IV kwartale 2009 rozwój spółki Unima 2000 SA oraz jej Grupy Kapitałowej Unima 2000 SA przebiegał zgodnie z przyjętymi założeniami. Spółka i jej Grupa Kapitałowa osiągnęły w IV kwartale historyczne wartości wolumenu sprzedaży. W zakresie wyników skonsolidowanych sprzedaż osiągnęła blisko 11 mln zł, w ujęciu kwartalnym. Wynik netto Grupy Kapitałowej w całym roku 2009 osiągnął poziom blisko 1,3 mln zł. Takie wyniki w aktualnej sytuacji rynkowej należy uznać za duży sukces.

-
2. Unima 2000 utrzymuje najwyższy status autoryzacyjny w zakresie rozwiązań telekomunikacyjnych **AVAYA - Platinum Business Partner AVAYA**. Spółka jest drugą w Polsce Firmą, i piątą w regionie EMEA (Europa, Bliski Wschód, Afryka), która może poszczycić się takim sukcesem. Konsekwentna polityka sprzedażowa, ciągły wzrost kompetencji Firmy w obszarze rozwiązań AVAYA z powodzeniem realizowane są od lat. Tytuły: Silver Business Partner, Gold Business Partner i wreszcie Platinum Business Partner to efekt ciągłego rozwoju Unima 2000, wysokiej aktywności w obszarze innowacyjnych i coraz bardziej skomplikowanych projektów realizowanych przez Firmę.
 3. Stale rosnąca pozycja Unima 2000 na rynku polskim znalazła odzwierciedlenie w otrzymaniu nagrody „**Avaya Fastest Growing Business Partner EMEA**”. Uwzględniając fakt ogromnej konkurencji i wieloletniej współpracy Unima 2000 z Avaya, jest to znaczące wyróżnienie i potwierdzenie wysokiej dynamiki w rozwoju spółki.
 4. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA zrealizowała projekt pod nazwą: Rozwinięcie działalności badawczo – rozwojowej w firmie Unima 2000 w wyniku zakupu wyposażenia laboratorium. Środki na ten cel zostały pozyskane w ramach projektu unijnego, gdzie wartość dofinansowania wyniosła 239 tys. zł.
 5. Spółka kontynuuje działalność w zakresie wdrożeń specjalistycznych rozwiązań call/contact center. Aktualnie najwięcej projektów jest realizowanych w branży finansowej, w szczególności dla banków. Został zrealizowany jeden z największych kontraktów w historii działu projektowego – Centrum Handlowe Bonarka CC. Ponadto rozwijano specjalizację w zakresie obiektów sportowych – podpisanie kontraktu na stadion Klubu Sportowego Hutnik (raport bieżący nr 27/2009).
 6. Pozytywnie przebiega rozwój działalności operacyjnej spółki Teleinvention świadczącej usługi call center. Spółka realizuje kolejne projekty i generuje coraz wyższe przychody. Projekt został sfinansowany środkami z publicznej oferty akcji, zgodnie z założeniami celów emisji zawartych w prospekcie emisyjnym. Realizacja założeń przebiega planowo.
 8. Zgodnie z oczekiwaniami Zarządu przeniesienie Spółki do notowań ciągłych przyniosło wzrost płynności obrotu oraz stopniową poprawę wyceny Spółki. Celem dalszego zwiększenia obrotów Spółka dokonała zmiany podmiotu pełniącego obowiązki animatora emitenta. Od 1 stycznia 2010 roku funkcję tę pełni Beskidzki Dom Maklerski.
 9. W dniu 23 listopada 2009 Spółka rozpoczęła realizację programu skupu akcji własnych. Na dzień sporządzenia Raportu Spółka skupiła 53.434 akcji własnych co stanowi 1,99% kapitału oraz odpowiednio 1,42% głosów na WZA.

E. SYTUACJA KADROWA

Założenia polityki kadrowej Grupy Kapitałowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji konkurencyjnej, W związku z tym Spółki zatrudniają w szczególności ludzi młodych, kreatywnych i ambitnych, którzy dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez klientów. Spółki systematycznie powiększają stan zatrudnienia pozyskując specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu.

Unima 2000 stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. uzależnionej od osiągniętych wyników

premiu uznaniowej. Premie są przyznawane przez Zarząd w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Unima 2000 cieszy się opinią dobrego pracodawcy.

Obserwowane fluktuacje zatrudnienia mają dwojaki charakter. Po pierwsze stanowi je naturalna zmienność kadr, związana ze zmianami miejsca pracy przez pracowników oraz wymiany kadr w Spółce. Drugi proces stanowi tworzenie nowych stanowisk, w związku z uruchamianymi nowymi obszarami działalności. Jest to proces stały i będzie ulegał nasileniu wraz z rozwojem działalności

Na 31.12.2009 w Grupie Kapitałowej zatrudnionych było 60 pracowników etatowych.

F. INFORMACJA O PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Charakter uzyskanych przychodów w Grupie Kapitałowej był analogiczny w stosunku do okresów poprzedzających i nie odbiegał zasadniczo od podstawowej działalności.

Podobnie jak w latach poprzednich Grupa Kapitałowa realizowała cały przychód poprzez sprzedaż bezpośrednią do odbiorcy końcowego różnego rodzaju sprzętu, usług, projektów, umacniając swoją dotychczasową pozycję na rynku, jako solidnego dostawcy zaawansowanych rozwiązań dla sektora średnich i dużych firm i instytucji. W bardzo niewielkim stopniu sprzedawano usługi do operatorów telekomunikacyjnych oraz do odbiorcy innego niż „Klient Końcowy.”

IV kwartał 2009 było kolejnym okresem realizacji konsekwentnej polityki sprzedaży polegającej na koncentracji na dwóch obszarach oferowanych rozwiązań:

- wysoko zaawansowanych technologii telekomunikacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań contact center i sieci VoIP oraz usług serwisowych SLA,
- realizacji (dostawy, wykonawstwo, integracja, serwis) kompletnych rozwiązań, obejmujących różne platformy sprzętowe i softwarowe oraz usługi w zakresie tzw. ” niskich prądów”, czy też automatyki budynkowej;

G. POSTAWOWE WIELKOŚCI EKONOMICZNO FINANSOWE

1. Wybrane dane finansowe

WYBRANE DANE FINANSOWE

	w tys. zł		w tys. EUR	
	01.01-31.12 2009	01.01-31.12 2008	01.01-31.12 2009	01.01-31.12 2008
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	25 164	25 993	5 797	7 359
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	1 852	1 125	427	319
III. Zysk (strata) brutto	1 696	1 064	391	301
IV. Zysk (strata) netto	1 288	939	297	266
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	4 882	2 641	1 188	748
VI. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-2 781	-3 354	-677	-950
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-1 102	598	-268	169
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	999	-115	243	-33
IX. Aktywa, razem	28 930	26 797	7 042	6 422
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	12 782	9 733	3 111	2 333
XI. Zobowiązania długoterminowe	2 342	3 297	570	790
XII. Zobowiązania krótkoterminowe	10 440	6 436	2 541	1 543
XIII. Kapitał własny przypisany do podmiotu dominującego	18 490	17 064	4 501	4 090
XIV. Kapitał zakładowy	2 686	2 686	654	644
XV. Liczba akcji (w szt.)	2 686 000	2 686 000	2 686 000	2 686 000
XVI. Wartość księgową na jedną akcję (w zł/EUR)	6,88	6,35	1,68	1,52

H. BADANIA I ROZWÓJ

W okresie objętym sprawozdaniem prowadzone były prace badawcze i rozwojowe dotyczące nowego produktu – hostowanego call i contact center oraz zakończono budowę laboratorium w ramach projektu unijnego.

I. ISTOTNE CZYNNIKI RYZYKA I ZAGROŻENIA

Ryzyko związane z działalnością operacyjną

Ryzyko działalności operacyjnej wiąże się z czynnikami o charakterze rynkowym, właściwym doborem strategii Spółki oraz jej konsekwentną realizacją. Czynniki rynkowe wiążą się z tempem wzrostu rynku teleinformatycznego w Polsce, a w szczególności wzrostu popytu na usługi o wysokim stopniu zaawansowania technologicznego. Efekty operacyjne zależą od możliwości realizacji strategii rozwoju Spółki. Dotychczasowe wyniki i osiągnięcia Spółki potwierdzają właściwe jej pozycjonowanie na rynku.

Sezonowość sprzedaży

Wielkość przychodów generowanych przez Spółkę podlega wahaniom sezonowym. Tradycyjnie najlepszym okresem działalności firmy jest III i IV kwartał. Najniższe przychody przypadają z reguły w II kwartale roku. Taka struktura przychodów wynika z rozłożenia w czasie harmonogramu zamówień i realizacji kontraktów w sektorze teleinformatycznym. Dotychczas nadwyżki finansowe generowane w szczycie zamówień oraz bieżące wpływy stałe (głównie z umów serwisowych) pozwalały na utrzymanie odpowiedniej płynności w całym roku. Spółka podejmuje jednak działania zmierzające do spłaszczenia struktury przychodów, przy jednoczesnym zwiększeniu ogólnych obrotów. W tym zakresie szczególne znaczenie przypada rosnącym przychodom z umów serwisowych oraz wprowadzeniu do oferty nowych produktów Spółki.

Kadra kierownicza i kluczowi pracownicy

Działalność Spółki na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Spółki w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Nie można wykluczyć sytuacji fluktuacji kadry i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Ponadto wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej może się przekładać na wzrost wynagrodzeń.

Spółka dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na dwóch płaszczyznach. Z jednej strony jest to związanie dotychczasowych pracowników ze Spółką. Odbywa się to poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego, program szkoleń wysokospecjalistycznych i zawieranie umów o zakazie konkurencji, również po ustaniu stosunku pracy. Z drugiej strony Spółka stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra na poszczególnych stanowiskach była zastępowalna w możliwie krótkim okresie.

Spółka na bieżąco pozyskuje nowych pracowników, posiadających wysokie kompetencje oraz doświadczenie zawodowe w branży telekomunikacyjnej, jak również wiedzę, doświadczenie i obycie w obszarze sprzedażowym.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi
Spółka jest dystrybutorem i integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze teleinformatycznym. Nie będąc jednak producentem urządzeń jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W tym zakresie szczególne znaczenie mają dostawcy rozwiązań jak Avaya, Honeywell, Nice, Policom, Sytel, W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy.

Ryzyko dotyczące współpracy jest zminimalizowane dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka zamierza ten status jeszcze umacniać. Na korzyść Spółki przemawia także w tym kontekście występująca konkurencja na rynku dostawców technologii.

Konkurencja na rynku teleinformatycznym.

UNIMA 2000 jest firmą posiadającą ścisłą specjalizację. Pomimo tego podlega presji konkurencyjnej innych podmiotów z branży. Porównania w oparciu o dane dotyczące polskiego rynku telekomunikacyjnego, jak również rynku informatycznego są obarczone dużym błędem. Należałoby bowiem przeprowadzić dokładną analizę produktów każdej z firm i dopiero na tej podstawie zbudować stosowny ranking. Ponieważ tego typu zestawienia nie są dostępne na rynku, zostaną przedstawione ogólne informacje na temat polskiego rynku teleinformatycznego, bazujące na danych z raportu Teleinfo 500. Spółka zajęła 25 pozycję w grupie firm oferujących usługi integracyjne w zakresie telekomunikacji. W grupie firm, które zajęły wyższe miejsca w rankingu dominują spółki córki firm międzynarodowych specjalizujących się w rozwiązaniach telekomunikacyjnych np. Nortel, Cisco, Kapsh Telecom, NextiraOne Polska. Wśród klasycznych integratorów można wymienić: SterProjekt, Sygnityl, Andra.

Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych.

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym. W ramach spółek Grupy w największym stopniu na ryzyko tego rodzaju narażona jest spółka ICM Polska, która jest importerem rozwiązań technologicznych i podlega w największym stopniu negatywnym czynnikom kursowym.

J. WSKAZANIE ISTOTNYCH POSTĘPOWAŃ SĄDOWYCH

W chwili obecnej ani na koniec IV kwartału 2009 nie toczyły się żadne postępowania sądowe, administracyjne, w tym dotyczące zobowiązań bądź wierzytelności, których wartość stanowiłaby co najmniej 10% wielkości kapitałów własnych Spółki.

K. INFORMACJE O PODSTAWOWYCH PRODUKTACH I USŁUGACH

Podstawowa działalność Grupy Kapitałowej koncentruje się na czterech grupach rozwiązań:

- ❖ Zaawansowane systemy telekomunikacyjne, w tym rozwiązania IP;
- ❖ Aplikacje wsparcia sprzedaży (call center, contact center);
- ❖ Projekty Integracyjne;

❖ Umowy serwisowe (SLA tj. pakiet usług serwisowych o gwarantowanym poziomie)

Działalność Grupy Kapitałowej UNIMA2000 skupiona jest w następujących segmentach branżowych

- 1/ realizacja projektów teleinformatycznych
- 2/ sprzedaż towarów
- 3/ usługi serwisowe
- 4/ pozostałe

Kryterium wyodrębnienia poszczególnych segmentów oparto o różnice między produktami i usługami. W ramach segmentu projektów teleinformatycznych grupa realizuje następujące typy produktów: telefonię IP, systemy call i contact center, aplikacje i systemy monitoringowe oraz wiele innych rozwiązań teleinformatycznych zgodnie z oczekiwaniami klientów. W ramach usług serwisowych prowadzone są profesjonalne usługi konsultingowe i opieka posprzedażna. Grupa Kapitałowa UNIMA2000 prezentuje przychody ze sprzedaży, koszty oraz marżę brutto w podziale na wyżej wymienione segmenty branżowe. Grupa nie prezentuje aktywów i pasywów bilansu w podziale na segmenty z uwagi na to, że część środków trwałych jest wykorzystywana wspólnie w różnych segmentach, ponadto brak możliwości przypisania zapasów materiałów do poszczególnych segmentów oraz niemożliwe jest przypisanie do segmentów zobowiązań z tytułu dostaw, robót i usług. Sprzedaż towarów realizowana jest w dużej części przez zmianę przeznaczenia zakupionych materiałów z materiałów dla realizacji projektów teleinformatycznych na towary przeznaczone do dalszej odsprzedaży. Źródłem przychodu dla segmentu pozostałe stanowią usługi świadczone przez grupę w ramach zakresu działalności poszczególnych spółek jednak nie dotyczące podstawowych źródeł przychodu tj. usług teleinformatycznych i usług serwisowych, są to np. usługi reklamowe, prowadzenia ksiąg rachunkowych, usługi projektowe.

Wynik finansowy segmentów branżowych za okres od 01.01.2009 do 31.12.2009

Grupa UNIMA2000

	<u>projekty teleinformatyczne</u>	<u>sprzedaż towarów</u>	<u>usługi serwisowe</u>	<u>pozostałe</u>	<u>Razem</u>
Przychody ogółem	20 270	1 159	3 000	735	25 164
Sprzedaż na zewnątrz	20 270	1 159	3 000	735	25 164
Sprzedaż między segmentami					0
Koszty ogółem	14 975	785	1 476	373	17 609
Koszty na zewnątrz	14 975	785	1 476	373	17 609
Koszty między segmentami					0
Wynik segmentu	5 295	374	1 524	362	7 555
Koszty nieprzypisane					5 703
Zysk (strata) netto na działalności zaniechanej					
Zysk z działalności operacyjnej					1 852

L. INFORMACJE O RYNKACH ZBYTU

Grupa Kapitałowa realizuje sprzedaż na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największa jest

sprzedaż produktów firmy Avaya, jednak Grupa Kapitałowa pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla call i contact center.

M. INFORMACJE O ZAWARTYCH UMOWACH ISTOTNYCH DLA DZIAŁALNOŚCI EMITENTA, W ZNANYCH EMITENTOWI UMOWACH ZAWARTYCH POMIĘDZY AKCJONARIUSZAMI, UMOWACH UBEZPIECZENIA, WSPÓŁPRACY LUB KOOPERACJI

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w IV kwartale 2009 zawarto umowę na wykonanie prac na stadionie Klubu Sportowego Hutnik Kraków, która spełniała kryterium istotności (raport bieżący nr 27/2009).

Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2009 pomiędzy jego Akcjonariuszami.

N. POWIĄZANIA ORGANIZACYJNE LUB KAPITAŁOWE EMITENTA Z INNYMI PODMIOTAMI

Na 31.12.2009 Emitent posiadał następujące udziały w spółkach powiązanych:

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	%posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgr	Otrzymane lub należne dywidendy za ostatni rok
1	IQnet Sp .z o.o	Katowice	usługi teleinformatyczne	4 237	99,99%	99,99%	170
2	LOCKUS Sp. z o. o	Kraków	wynajem nieruchomości	2 936	99,99%	99,99%	
3	Teleinvention Sp. Z o.o	Kraków	usługi Call Center	352	96%	96%	

Nabywanie ww. aktywów finansowych następowało w roku 2007. Zostało ono sfinansowane z środków własnych Emitenta oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E.

O. INFORMACJE O TRANSAKCJACH Z PODMIOTAMI POWIĄZANYMI

Emitent oświadcza, że nie zawierał istotnych transakcji handlowych z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

P. INFORMACJE O ZACIĄgniĘTYCH I WYPOWIEDZIANYCH W DANYM ROKU OBROTOWYM UMOWACH DOTYCZĄCYCH KREDYTÓW I POŻYCZEK.

W 2008 roku Emitent zaciągnął kredyt długoterminowy, inwestycyjny, którego celem była adaptacja budynku stanowiącego własność Spółki, zlokalizowanego na ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. Podstawowe parametry tego kredytu zaprezentowano w poniższej tabeli:

--	--

Nazwa (firma) jednostki	Siedziba	Kwota kredytu / pożyczki wg umowy		Kwota kredytu / pożyczki pozostała do spłaty		Warunki oprocentowania	Termin spłaty	Zabezpieczenia	Inne
		zł	waluta	Zł	waluta				
PKO BP SA	Kraków, Os..Centrum E	1 494	PLN	1 334	PLN	WIBOR 1M +1,3%	12.2017	zastaw hipoteczny na nieruchomości podmiotu trzeciego	

Poza wyżej wymienionym kredytem Spółka nie zaciągała innych kredytów ani pożyczek. Również żadne pożyczki ani kredyty nie zostały Spółce wypowiedziane.

Spółki Teleinvention oraz ICM Polska zaciągnęły pożyczki od spółki dominującej. Ich opis został przedstawiony w punkcie poniżej. Poza tymi pożyczkami spółki Grupy Kapitałowej nie zaciągały innych kredytów ani pożyczek.

Q. INFORMACJE O POŻYCZKACH UDZIELONYCH W ROKU OBROTOWYM

Wartość udzielonych pożyczek przez grupę kapitałową Unima2000 na dzień 31 grudnia 2009 wynosi 1.686. tys. zł. W ostatnich dziewięciu miesiącach udzielono 840 tys. zł pożyczki spółce Teleinvention Sp. z o.o. Wszystkie udzielone pożyczki oprocentowane są wg zmiennej stopy i w związku z tym grupa nie jest narażona na ryzyko wartości godziwej związane z brakiem możliwości wyceny ich dla celów ujawnień w wartości godziwej.

R. INFORMACJE O UDZIELONYCH I OTRZYMANÝCH W DANYM ROKU OBROTOWYM PORĘCZENIACH I GWARANCJACH

Spółka dominująca nie udzielała ani nie otrzymała żadnych innych poręczeń ani gwarancji w IV kwartale 2009, w szczególności podmiotom powiązanym. Spółki zależne nie udzielały ani nie otrzymały żadnych innych poręczeń ani gwarancji w IV kwartale 2009.

S. OPIS WYKORZYSTANIA WPŁYWÓW Z EMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH PRZEPROWADZONEJ W ROKU OBROTOWYM

Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych w IV kwartale 2009.

T. RÓŻNICE POMIĘDZY WYNIKAMI FINANSOWYMI WYKAZANYMI W RAPORCIE ROCZNYM A WCZEŚNIEJ PUBLIKOWANYMI PROGNOZAMI FINANSOWYMI

Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2009 rok.

U. OCENA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI FINANSOWYMI EMITENTA

W ocenie Emitenta sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA jest dobra. Spółka wypracowała po IV kwartałach 2009 zysk skonsolidowany na poziomie zbliżonym do 1,3 mln zł. Spółka dominująca nie posiada znaczącego zadłużenia. Wszystkie zobowiązania jednostki dominującej są regulowane

terminowo. Spółka dysponuje obecnie płynnymi zasobami finansowymi, które służą finansowaniu wzrostu działalności operacyjnej.

V. OCENA MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMIERZEŃ INWESTYCYJNYCH

Na dzień 31.12.2009 roku ani w chwili obecnej spółka dominująca nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych. Taki projekt o wartości około 1 mln zł jest prowadzony przez spółkę zależną Teleinvention Sp. z o.o. i dotyczy budowy profesjonalnego help desk, który poprawi pozycję konkurencyjną tej spółki. Na ten cel spółka zależna pozyskała dofinansowanie z PARP w kwocie około 430 tys. zł. Pozostałe środki pochodzą ze środków własnych spółki zależnej. Projekt jest realizowany prawidłowo i sukcesywnie rozliczany.

W. OCENA CZYNNIKÓW I ZDARZEŃ O NIETYPOWYM CHARAKTERZE, KTÓRE MOGLY MIEĆ WPLYW NA WYNIKI SPÓŁKI

Wśród czynników o charakterze nietypowym występujących w IV kwartale 2009 można wymienić znaczące wahania kursu walutowego PLN względem innych walut, szczególnie Euro i Dolara oraz pierwsze oznaki spowolnienia gospodarczego, które pojawiły się od IV kwartału 2008 roku. Problem kursu walutowego dotyczy Emitenta, gdyż część rozwiązań przez niego wdrażanych pochodzi z importu. Zostały podjęte działania mające na celu zniwelowanie oddziaływania tego czynnika poprzez wyrażanie ceny w EUR dla odbiorców końcowych. Mimo tego czynnik ten ma wpływ na wartość przychodów ze sprzedaży oraz rentowność prowadzonej działalności. Dokładna kwota określająca ten wpływ jest trudna do oszacowania. Mimo zauważalnego od końca zeszłego roku spowolnienia w gospodarce Emitentowi udało się realizować zaplanowaną sprzedaż, przy założonej marży. Można jednak domniemywać, że gdyby czynnik ten nie wystąpił udałoby się osiągnąć jeszcze lepsze parametry finansowe.

Dodatkowym czynnikiem o charakterze jednorazowym oddziałującym na wynik finansowy roku 2009 jest strata na sprzedaży udziałów w spółce ICM Polska Sp. z o.o.

X. CHARAKTERYSTYKA CZYNNIKÓW ISTOTNYCH DLA ROZWOJU GRUPY KAPITAŁOWJ ORAZ JEJ PERSPEKTYW

W ocenie Zarządu spółki istotną rolę w kształtowaniu wyników w I kwartale 2010 roku będą mieć takie przesłanki, jak:

- ❖ - **zwiększenie efektywności działania głównej spółki Grupy Kapitałowej tj. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA**
- ❖ - **uzyskanie dalszych efektów synergii z IQNet Sp. z o.o.,**
IQNet Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach jest nowoczesnym integratorem w zakresie systemów telekomunikacyjnych. Spółka rozszerza obecnie zatrudnienie i intensywnie wzmacnia działania sprzedażowe.
Główne obszary działania IQNet to:
 - systemy telekomunikacyjne bazujące na platformie Siemens (w tym obszarze produktów spółka ma wysokie kompetencje i autoryzacje Siemens),
 - systemy call/contact center adresowane dla małego i średniego rynku oparte na 2, 3 platformach o bardzo dobrym stosunku p/p (price to performance), czyli tak jak oczekuje tego właśnie rynek średnich przedsiębiorstw;
 - systemy CRM bazujące na platformie CRM Microsoft
- ❖ - **rozwój spółki Teleinvention.**

Obecnie spółka realizuje założoną sprzedaż i osiąga pozytywne EBITDA. Zostały zrealizowane nowatorskie kampanie marketingowe dla znaczących podmiotów z branży finansowej, ubezpieczeniowej, informatycznej, telekomunikacyjnej, medycznej. Obecnie jest rozbudowywany portfel klientów oraz systematycznie wzrasta liczba stanowisk do obsługi, która aktualnie zbliża się do 100.

❖ - **zwiększenie ilości zamówień i podpisywanych umów z uwzględnieniem sezonowości działalności Spółki;**

❖ - **rozwój działu projektowego**

Zauważalną pozycją w obrotach firmy stają się przychody z działalności w branży budowlanej związanej z instalacjami. Dział Realizacji Projektów spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizował zlecenia z różnych dziedzin. Zajmował się m.in. kontraktami z firmami działającymi w branży sportowej, budowlanej, projektowej. W przyszłości należy się spodziewać znaczącego rozwoju tego obszaru aktywności Spółki.

❖ - **ewentualny wpływ spowolnienia gospodarczego na wyniki Spółki i poziom zamówień**

Unima 2000 oferuje swoje rozwiązania klientom z różnych sektorów, w tym także korporacjom międzynarodowym działającym w sektorze bankowym czy ubezpieczeniowym. W dłuższym horyzoncie trudno określić czy i jaki wpływ mogą mieć zawirowania na rynkach finansowych na poziom i strukturę sprzedaży Spółki. IV kwartał 2009 pokazał znakomite wyniki sprzedaży, w szczególności w obrębie działu projektowego, utrzymał się dobry poziom obrotów w segmencie rozwiązań telekomunikacyjnych.

Y. ZMIANY W PODSTAWOWYCH ZASADACH ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM EMITENTA I JEGO GRUPĄ KAPITAŁOWĄ

W IV kwartale 2009 nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Emitentem.

Z. UMOWY ZAWARTE MIĘDZY EMITENTEM A OSOBAMI ZARZĄDZAJĄCYMI, PRZEWIDUJĄCE REKOMPENSATĘ W PRZYPADKU ICH REZYGNACJI LUB ZWOLNIENIA Z ZAJMOWANEGO STANOWISKA BEZ WAŻNEJ PRZYCZYNY

Umowy dotyczące rekompensat dla zwalnianych członków zarządu nie występują.

AA. AKCJE EMITENTA BĘDĄCE W POSIADANIU OSÓB ZARZĄDZAJĄCYCH LUB NADZORUJĄCYCH

Krzysztof Kniszner – Prezes Zarządu – posiada 643.000 akcji Emitenta, nie posiada opcji na akcje Emitenta;

Magdalena Kniszner – Wiceprezes Zarządu - posiada 646.593 akcji Emitenta, nie posiada opcji na akcje Emitenta;

Krzysztof Sikora – Wiceprezes Zarządu – posiada 6.000 akcji Emitenta, nie posiada opcji na akcje Emitenta;

Konrad Kosierkiewicz - Członek Zarządu – posiada 26.694 akcji Emitenta, nie posiada opcji na akcje Emitenta;

Zbigniew Pietroń - Przewodniczący Rady Nadzorczej - nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Adam Bodzoń - Członek Rady Nadzorczej- nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Elżbieta Zalecińska - Członek Rady Nadzorczej - nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Maria Skowron - Szafrąska - Członek Rady Nadzorczej - nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Sławomir Kamiński - Członek Rady Nadzorczej - nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

BB. INFORMACJE O UMOWACH W WYNIKU KTÓRYCH MOGĄ W PRZYSZŁOŚCI NASTĄPIĆ ZMIANY W PROPORCJACH POSIADANYCH AKCJI PRZEZ AKCJONARIUSZY

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują.

CC. INFORMACJE O SYSTEMIE KONTROLI PROGRAMÓW AKCJI PRACOWNICZYCH

W Spółce nie funkcjonuje obecnie system akcji pracowniczych. Rada Nadzorcza Spółki na posiedzeniu w dniu 9.10.2009 podjęła decyzję o przyjęciu zasad takiego programu w roku 2010 (raport bieżący nr 24/2009).

PODSUMOWANIE

Zakończony kwartał należy uznać za bardzo pomyślny dla Grupy Kapitałowej, zanotowano historyczne poziomy sprzedaży i zysków. Zostały osiągnięte zamierzone cele finansowe. Zgodnie z wcześniejszymi założeniami intensywnie rozwijała się działalność w obszarze telekomunikacji i teleinformatyki. Wyraźną poprawę odnotowano w zakresie działalności projektowej i call center. W efekcie podjętych działań restrukturyzacyjnych zoptymalizowano strukturę kosztów, dostosowano stan zatrudnienia do skali prowadzonej działalności oraz zoptymalizowano funkcjonowanie spółek w ramach grupy kapitałowej. Nie bez znaczenia było również przeniesienie działalności do własnego obiektu zlokalizowanego w obszarze Krakowskiego Parku Technologicznego. Ponadto podjęto szereg działań zmierzających do wzrostu płynności giełdowych obrotów akcjami Spółki. Została zawarta umowa z animatorem oraz doprowadzono do przeniesienia akcji na notowania ciągłe. Działania te spowodowały znaczącą poprawę płynności i wzrost obrotów akcjami. Spółka postanowiła także podzielić się z Akcjonariuszami częścią zysków wypracowanych w roku 2008 poprzez wypłatę dywidendy.

Zarząd wyraża przekonanie, że te pozytywne tendencje będą kontynuowane w roku 2010.

