

Warunki gwarancji

Sprzedawca udziela niniejszym gwarancji właściwego funkcjonowania sprzedanego urządzenia o numerze seryjnym podanym na dokumencie sprzedaży, zwanego dalej „Urządzeniem” na warunkach i w zakresie określonym poniżej.

§ 1

Warunki ogólne

1. Urządzenie będzie działać sprawnie i bezawaryjnie w okresie wskazanym na dokumencie wydania od daty wydania Urządzenia.
2. Świadczenia gwarancyjne są wykonywane wyłącznie na rzecz Nabywcy, o ile złoży on na żądanie Sprzedawcy oryginał niniejszej karty gwarancyjnej.

§ 2

Postępowanie gwarancyjne

1. W przypadku ujawnienia się wad montażowych lub materiałowych Nabywca winien zgłosić ten fakt u Sprzedawcy.
2. Po zgłoszeniu Sprzedawca określa sposób dostarczenia urządzenia w celu przeprowadzenia naprawy. Termin zgłoszenia biegnie od dnia dostarczenia Urządzenia do Sprzedawcy. Urządzenie winno być wydane Sprzedawcy do naprawy w opakowaniu, w którym urządzenie sprzedano lub w innym opakowaniu, które zapewnia takie same właściwości ochronne przy transporcie i przechowywaniu jak opakowanie oryginalne.
3. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego naprawa oraz związane z tym koszty pokrywa Sprzedawca, zaś w przypadku odmowy uznania roszczenia koszty naprawy i związane są pokrywane przez Nabywcę.
4. Naprawy gwarancyjne są odnotowywane w systemie komputerowym Gwaranta.

§ 3

Zakres gwarancji

1. Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy Urządzenia niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 10 tygodni.
2. Termin określony w ust. 1 może zostać przedłużony w przypadku, gdy konieczne jest sprowadzenie części zamiennych od producenta lub przekazanie mu Urządzenia w całości do naprawy lub oceny zasadności roszczeń gwarancyjnych. W przypadku takim zakończenie naprawy następuje niezwłocznie po uzyskaniu części zamiennych lub Urządzenia od producenta.
3. Naprawa gwarancyjna może zostać przeprowadzona poprzez wymianę wadliwego elementu na inny, używany i posiadający podobne lub identyczne właściwości techniczne, jeżeli jest to uzasadnione zamiast wykonywania naprawy (wymiana w miejsce naprawy). W przypadku takim okres gwarancji nie biegnie od nowa.
4. Sprzedawca może wymienić urządzenie na nowe wolne od wad wówczas, gdy pomimo 3 napraw ujawnia się takie samo uszkodzenie, jak uszkodzenie będące przedmiotem wszystkich poprzednich napraw.

§ 4

Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

1. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za wady, które powstały z przyczyn tkwiących w Urządzeniu. W szczególności sprzedawca nie odpowiada jeżeli:
 - 1.1. Urządzenie zostało zniszczone skutkiem działania sił wyższych lub wpływów środowiska (wilgoć, zalanie, podwyższona temperatura, napięcie elektryczne itp.)
 - 1.2. Uszkodzenie nastąpiło skutkiem nie przestrzegania przez użytkownika instrukcji obsługi Urządzenia,
 - 1.3. Uszkodzenie nastąpiło skutkiem używania materiałów eksploatacyjnych nie zgodnych z zaleceniami Sprzedawcy lub producenta,
 - 1.4. Urządzenie zostało otwarte i było naprawiane przez podmiot nieautoryzowany przez sprzedawcę,
 - 1.5. Nastąpiło zerwanie lub uszkodzenie plomb założonych na urządzeniu,
 - 1.6. Uszkodzenie dotyczy elementu, który podlega szybkiemu zużyciu (żarówki, baterie).
2. Wysokość odpowiedzialności z tytułu gwarancji jest ograniczona do wysokości zapłaconej ceny i nie dotyczy szkód pośrednich.

§ 5

Rękojmia

1. Sprzedawcy nie obowiązuje odpowiedzialność z tytułu rękojmi na towary będące przedmiotem umów zawartych z Nabywcą.